

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (JAN-MAC 2015)**

BAHAGIAN : PERBENDAHARAAN

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1. Anggaran Belanjawan Tahunan	Menyediakan Anggaran Belanjawan Tahunan sebelum Julai setiap tahun					
2. Gaji Kakitangan	Menyediakan gaji kakitangan sebelum 24hb pada setiap bulan	510	100			510
3. Pembayaran elaun tuntutan / inbois	Pembayaran dibuat dalam tempoh 1 bulan dari tarikh terima	320	100			320
4. Penyata Cukai Pendapatan	Memastikan Penyata Cukai Pendapatan Anggota siap sebelum 31 Mac setiap tahun	170	100			170