

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (APRIL-JUN 2015)**

**BAHAGIAN : PERBENDAHARAAN**

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1. Anggaran Belanjawan Tahunan	Menyediakan Anggaran Belanjawan Tahunan sebelum Julai setiap tahun	1	100			100
2. Gaji Kakitangan	Menyediakan gaji kakitangan sebelum 24hb pada setiap bulan	510	100			510
3. Pembayaran elaun tuntutan / inbois	Pembayaran dibuat dalam tempoh 1 bulan dari tarikh terima	350	100			350
4. Penyata Cukai Pendapatan	Memastikan Penyata Cukai Pendapatan Anggota siap sebelum 31 Mac setiap tahun					