

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH KETEREH PERBANDARAN ISLAM (JAN-MAC 2015)**

**BAHAGIAN : PERLESENAN DAN KHIDMAT BANDAR**

PERKHIDMATAN	JANJI	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang menepati tempoh masa/standard yang ditetapkan)	Jumlah (Jumlah Perkhidmatan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	% (Peratus Perkhidmatan disampaikan yang melebihi tempoh masa/standard yang ditetapkan)	
1. Memproses permohonan lesen premis perniagaan	Setiap permohonan lesen akan diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan	2350	100			2350
2. Permohonan Lesen Permit Iklan, Sepanduk, Poster, Billboard dsb.	Setiap permohonan akan diproses dalam tempoh 7 hari waktu bekerja	200	100			200
3. Permohonan Lesen Pasar Malam dan Pasar Tani	Setiap permohonan akan diproses dalam tempoh 7 hari waktu bekerja	75	100			75
4. Pungutan sampah untuk sepanjang jalan utama, kawasan perumahan dan kawasan strategik.	Pungutan sampah akan dikutip dalam tempoh tidak lebih 2 hari	45	100			45